



# 柒、 本會推展 國際勞工事務

07

第6屆UNI-APRO東亞郵政工會論壇  
6th UNI-APRO East Asian Postal Unions Forum  
2014年10月14-15日, Taipei, Taiwan, ROC



## 一、參與國際勞工運動

本會於1962年（民國51年）郵工節正式申請參加國際郵電工會（PTTI），同年10月獲准加入，11月參加該組織在菲律賓馬尼拉舉行之第2屆亞洲太平洋區代表大會，嗣後PTTI之世界代表大會及亞太區代表大會，本會均派代表參加。1997年8月，在加拿大蒙特婁舉行之第28屆世界大會決議將國際郵電工會改組為國際通訊工會（Communication International, CI），1999年9月，在瑞士日內瓦召開之臨時世界大會又決議將國際通訊工會（CI）與其他3個全球性專業工會合併，期間不到2年。這3個全球性專業工會分別是「國際商業金融文書專業技術雇員聯合會（FIET）」、「國際製圖聯盟（IGF）」及「國際媒體及娛樂工會（MEI）」。經過多次密集談判後，新的國際工會組織終於誕生—國際網路工會（Union Network International, UNI）及其4個地區性組織，包括亞洲及太平洋地區組織，英文簡稱UNI-Apro，於2000年元旦正式成立。UNI創立的宗旨在為全球化經濟建立一個新的全球性工會，與所屬會員工會努力「以人為本」提昇國際團結層次，俾能有效肆應由經濟及科技全球化帶來的多方面挑戰。目前UNI在全世界擁有150個國家的900個會員工會，其所屬會員總數多達2,000萬人，乃全世界最大的個別工會聯合體。總部設在瑞士日內瓦近郊Nyon市，祕書長Christy Hoffman為國際網路工會的行政首長，負責執行大會及執行委員會所作各項決定，並領導國際網路工會祕書處的日常活動。國際網路工會亞洲及太平洋地區組織（UNI-Apro）代表國際網路工會在該地區22個國家的170個會員工會，會員人數共約300萬人。亞太區祕書處設在新加坡，由祕書長黃速海（Christopher Ng，新加坡華人）負責領導，另在日本東京設一事務所，由Eiichi Ito負責，協助UNI-Apro的工作。UNI成立初期，百廢待舉，本會捐助美金1萬元，另再捐助新臺幣25萬給UNI-Apro，協助興建新館舍及辦公處所，以因應其全球性的會務工作需要。2009年3月，國際網路工會更名為UNI全球聯盟（UNI Global Union）。

近10年來，UNI於2010年11月在日本長崎舉行第3屆世界大會、2014年12月在南非開普敦舉行第2屆世界大會、2018年在英國利物浦舉行第3屆世界大會；UNI-Apro於2002年、2007年在馬來西亞吉隆坡舉行第1屆及第2屆亞太區大會及UNI所屬其他相關會議（如UNI舉行郵政部門世界大會、UNI-Apro舉行亞太區郵政部門大會、UNI-Apro郵政物流委員會等），本會均曾派員參加，參與會議的報告除送請事業單位參閱外，並上傳本會網站供會員瀏覽。

上述UNI及UNI-Apro各項會議中，本會理事長蔡兩全在參與2014年8月28日至30日之UNI-Apro代表大會中當選亞太區執行委員，任期4年。副祕書長羅蕙茹，在亞太區婦女大會中當選婦女委員，任期4年。未來4年中，蔡理事長及羅副祕書長兩人將在執行委員會及婦女委員會中參與重要決策，為亞太區勞工運動貢獻力量。此外，本會蔡理事長於2004年10月13日至15日率團參加在菲律賓宿霧市Waterfront Hotel舉行之第2屆國際網路工會亞太區（UNI-Apro）郵政代表大會時，當選為亞太區郵政委員會委員（委員共11人），委員會主席由日本郵政集團工會委員長山口義和擔任，每年舉辦會議一次，執行祕書為UNI-Apro郵政部門主任伊藤榮一，每次會議討論之主題多為亞太區各國郵政最新的發展情形或世界郵政的發展趨勢（如郵政市場的自由化等），內容深具參考價值，本會會後均繕打書面報告送交事業單位參考及上網供會員瀏覽。

1990年代，本會與日本全國遞信勞動組合（ZENTEI）及韓國遞信勞動組合（KPWU）每年定期輪流舉辦「中日韓三國郵工領袖高峰會議」，相互提供經驗，加強團結三國郵政工會力量，為郵政事業永續經營與發展奮鬥不懈。惟2000年以後，CI改組與其他三個國際性的專業工會（FIET, IGF,



MEI) 合併成立了國際網路工會，為了擴大東亞地區郵政工會的更大團結，爰於2002年2月初在日本福岡舉行第1屆「UNI-Apro東亞郵政工會論壇」取代原來之「中日韓三國郵工領袖高峰會議」，並將全郵政(ZENYUSEI)及香港郵政局員工會(HKUPOE)納入，仍每年由中日韓三國郵政工會輪流主辦，討論議題環繞在因應郵政自由化、公司化及民營化等相關郵政業務。

## 二、各項會務交流活動

多年來，本會與各國際友會相互組團交流訪問次數頻繁，如中韓郵工交流訪問團（一年內互訪）、中星郵工交流訪問團（每2年內互訪）、東南亞訪問團（每年派員赴東南亞國家訪問）、美國南加州華裔郵政員工協會訪問團（每年派遣優秀郵工、模範小組長等赴美訪問）、中土郵工交流訪問團（每2年內互訪）、本會與大陸交流訪問團（1年內互訪）、中日幹部交流訪問團（每2年內互訪）等，均持續在穩健發展中。本會幹部藉交流活動之便，培養國際觀，擴大國際視野，同時利用考察機會，學習其他國家郵政工會運作的長處，觀摩其他國家郵政事業營運情形，確實獲益良多。尤其是本會與全日本郵政勞働組合（簡稱全郵政，ZENYUSEI）雖然結束了40年的珍貴交流互訪，但又同時與新成立的日本郵政集團工會（JPGU）重新簽訂交流互訪協定；此外，本會與大陸郵工交流，亦由每2年1次改為每1年內互訪交流1次，並與大陸國家郵政工會簽署了交流備忘錄。

## （一）中日郵工交流

本會與全郵政自1969年開始接觸，當時全郵政中央執行委員長松島孝道率領首發團來台進行交流，次（1970）年台灣方面由台灣郵務工會理事長池振千率領4人代表團赴日進行回訪，中日兩國正式建立了長期實質合作關係，迄今為止已屆40年。回顧這40多年來，雙方每年派員互訪，共計有661人次，彼此幹部透過交流傳遞訊息，交換工作經驗，觀摩實務運作，建立了深厚的友誼。全郵政委員長山口義和於2008年11月19日至25日率領高層幹部來台進行中日兩會最後一次互訪交流，本會給予熱烈歡迎及接待，40年來建立的友誼，彌足珍貴，雙方的交流在台灣劃下了完美句點。自2009年起，本會與日本郵政集團工會（JPU與ZENYUSEI合併後之日本郵政工會）為了維繫過去的緊密合作關係，本會理事長等5人於2009年4月7日至10日赴日，雙方在東京舉行幹部會議，並簽訂新的備忘錄，自2011年起每2年互訪1次，每次名額7人，期間為7天6夜。

協議書內容如下：

### 一、定期交流

1. 中華郵政工會與JP勞組為了雙方組織的友好及親善，實施定期交流。訪問團人員以7人為原則，訪問期間為7天（7天6夜），訪問團費用除了往返機票外，均由邀請之工會負責。
2. 前項定期交流，由雙方工會隔年互訪一次，由邀請之一方負責施行。參加人員、活動日程及拜訪單位等，均由雙方工會國際事務承辦人員協調決定之。

### 二、擇期舉辦幹部會議

1. 中華郵政工會與JP勞組，為了協商有關郵政事業與勞工運動等事項，擇期舉辦幹部會議。參加人員各為5名，會議期間為4天（4天3夜）為原則。訪問團的費用除了往返機票外，其餘由主辦之工會負責。
2. 前項幹部會議，由雙方工會依實際需要輪流主辦，由邀請之一方負責施行。參加人員、開會日程、地點等由雙方工會國際事務承辦人員協調決定之。

### 三、定期刊物等之交換

1. 中華郵政工會每次所發行之刊物及與郵政事業有關之刊物，應寄送JP勞組。
2. JP勞組每次發行之刊物及與郵政事業有關之刊物，應寄送中華郵政工會。

四、日本郵政集團各公司與中華郵政公司（中華郵政股份有限公司）的員工，因業務上的視察、研修及相互參訪兩國郵政組織情形，JP勞組與中華郵政工會須依據彼此的請求，給予必要的協助。

五、雙方工會會員在對方國家旅行中，遭遇不測或突發情事，JP勞組與中華郵政工會應給予必要的協助。

六、本協議書相關事項如需變更或廢止，應經雙方工會之代表協議後始能實施。

2011年9月19日

中華郵政工會  
理事長 江子綦

日本郵政集團工會（JP勞組）  
中央執行委員長 白杵博



## (二) 本會與大陸郵工交流

1987年11月台灣宣布解嚴，隨即開放台灣人民赴大陸地區觀光及探親政策，民間交流開始熱絡。至1990年代後期，本會與大陸工會開始接觸，1997年大陸中華全國總工會職工交流中心台港澳處副處長崔貴群來台，透過台灣工運前輩路國華先生介紹，蒞臨本會拜訪，表達願撮合海峽兩岸郵政工會進行交流互訪事宜，獲得本會同意。1998年，本會選派常務理事王元海等八人組團赴大陸交流參訪，獲得陸方熱烈歡迎及接待。1999年9月，大陸郵電工會主席王煥惠（團長）、北京市郵政工會主席常鳳山（副團長）等率領八人代表團蒞台訪問，正式開啟兩岸郵政已隔絕近50年的交流互訪。之後雙方採每2年一次方式交流互訪，直到2005年大陸國家郵政工會主席盛匯萍率團來訪，表達希望雙方郵政企業工會直接交流（不必再透過中華全國總工會職工交流中心的聯繫），本會深表同意。2006年7月，本會理事長蔡兩全率團赴大陸參訪，兩會在北京簽訂了「海峽兩岸郵政工會交流互訪備忘錄」，從此奠定了緊密合作發展關係的基石，深具歷史意義。備忘錄簽訂後，2007年開始，雙方辦理年內互訪交流。雙方經由交流，彼此觀摩學習，交換實務工作經驗，增進瞭解，也建立了如兄如弟、血濃於水的情誼，期盼未來能共同攜手發揚光大郵政事業，為兩岸同胞提供最優質的服務。

2019年7月，本會理事長吳文豐率團赴大陸參訪，兩會在北京重新簽訂了「海峽兩岸郵政工會交流互訪備忘錄」。備忘錄內容如下：

### 海峽兩岸郵政工會交流互訪備忘錄

海峽兩岸郵政工會自1998年起實施雙邊友好訪問計畫，今已20餘年，為協助郵政事業發展，因應全球化挑戰，提昇競爭力及團結兩岸郵政人員與情感交流，分享實際運作經驗，雙方同意在既往良好互動基礎上，繼續加強推動本項交流活動，並願誠摯執行下列事項：

#### 1. 友好交流訪問：

- (1) 原則實施每年各派訪問團共11人（內含團長及工作人員各1人，由領導人指派），進行互訪交流，訪問期間為7至10天。
- (2) 訪問團有關費用除往返機票自理外，其他參訪、餐飲、住宿、交通等均由邀請之工會負擔。

#### 2. 工會工作信息交換：

雙方應定期或不定期交換郵政工會活動信息供參考。

#### 3. 文化運動交流：

- (1) 一方如舉辦球類或棋牌比賽時，得邀請對方派員參加，雙方根據比賽項目商定參賽人員數量。所謂球類以桌球、羽毛球、保齡球為範圍，棋牌則以象棋、圍棋及橋牌為範圍。
- (2) 受邀請之人員除往返機票自理外，其他餐飲、住宿、交通等均由邀請之工會負擔。

本備忘錄雙方各執乙份（繁體和簡體字版本），自簽訂之日起生效。

2019年7月15日

簽約人：	中華郵政工會	中國郵政集團工會
	理事長 吳文豐	主席 李丕征



### 三、出席國際會議

#### (一) 國際網路工會 (UNI) 世界代表大會

##### 一、參加第三屆國際網路工會 (UNI) 世界會員代表大會

時間：2010年11月9日至12日

地點：日本長崎 長崎縣立體育館

參加人員：全球150個國家、900個所屬工會、參加代表及觀察員與貴賓共計2,123人。

討論主題：「高島屋全球協定」、「全球經濟危機中尋求工作的正義與公平」及「免於恐懼的自由」。

本會於2010年本7月27日第3屆第2次理事會議選派理事長江子秦、副理事長呂先趙、鄭光明、理事湯菊蓮、國際處長梁作齊及桃園分會小組長鄧宇真等6人代表參加。

##### 二、參加第四屆國際網路工會 (UNI)

世界會員代表大會

時間：2014年12月7日至12日

地點：南非開普敦市 國際會議中心

參加人員：全球150個國家、768個所屬工會、代表925人、觀察員503人、貴賓565人，共計1,993人。

討論主題：「贏得工會的成長要有你」、「把我們的經濟拿回來要有你」、「重建產業發展與人民權利之平衡」及「爭取全球之產業以便服務社區，而非服務企業」。

本會選派理事長鄭光明、副理事長吳文豐、吳進文、監事會召集人張治民、理事詹一新、黃聰勳、副秘書長羅蕙茹及國際處長梁作齊等8人代表參加。

##### 三、參加第五屆國際網路工會 (UNI)

世界會員代表大會

時間：2018年6月17日至20日

地點：英國利物浦展覽館 (ACC Liverpool)

參加人員：全球133個國家、523個所屬工會、共計2,000餘人。

討論主題：「永續的全球經濟」、「未來世界的工作」、「和平、民主及人權」。

本會選派理事長鄭光明、秘書長羅蕙茹、監事會召集人辜利富、理事楊瑞家、理事施朝善、桃園分會理事長江杏林、台南分會理事長陳三溢、國際處長陳蔚棠等8人代表參加。



## (二) 國際網路工會亞太區 (UNI-Apro) 代表大會

### 一、參加2011年國際網路工會亞太區 (UNI-Apro) 代表大會

時間：2011年7月1日至7日

地點：菲律賓馬尼拉 新世紀大酒店 (Century Park Hotel)

參加人員：亞洲太平洋區19個國家、87個會員工會、代表704人及觀察員375人與貴賓256人，共計1,335人。

討論主題：「在全球經濟中勞工經濟社會政策凝聚的挑戰」、「工會期盼經營改變就業、勞動組織及工業關係」、及「婦女成長—尊嚴的工作、尊嚴的生命」。

本會於2011年1月20日第3屆第4次理事會議決議選派理事長江子秦、理事王念祖、副秘書長羅蕙茹、婦女工作委員會主任委員林秋蓀等4人，臨行前，江理事長及王理事念祖，因公務繁忙，不克參加，改由呂副理事長先趙及國際處長梁作齊遞補，連同羅、林2位女性，共計4人代表本會前往參加。

### 二、參加2013年國際網路工會亞太區 (UNI-Apro) 代表大會

時間：2013年8月27日至9月1日

地點：泰國曼谷 阿瑪麗水門酒店 (Amari Watergate Hotel)

參加人員：國際網路工會亞太區16個國家、172個會員工會、各國代表及工作人員共600人。

討論主題：「尋求突破 - 為女性勞工進入有尊嚴的職場工作」、「包括你——一個具有包容的亞洲及太平洋區域的社會契約」、「民營化：郵政股票上市與郵工之挑戰」及「邁向未來挑戰」等。

本會於2013年4月16日第4屆第1次理事會通過，選派理事長鄭光明、理事黃聰勳、陳莎莉、藍錦美、副秘書長羅蕙茹及國際處長梁作齊等6人參加。

### 三、參加2015年國際網路工會亞太區 (UNI-Apro) 代表大會及婦女大會

時間：2015年12月5日至8日

地點：馬來西亞吉隆坡Hotel Istana

參加人員：本會鄭理事長率領三重分會理事長辜利富、理事楊瑞家、施朝善、監事陳主文、青年工作委員會副主任委員鄧宇真、宣傳處副處長劉家茵及國際處長梁作齊、副處長吳信鋒等共9人前往參加。

討論主題：「攀越新高峰 (UNI-Apro Scaling New Heights) — 1. 亞太區經濟成長以人民優先，2. 為工會成長而突破，3. 為區域經濟整合成長而發聲」



### (三) 國際網路工會亞太區執行委員會

#### 一、參加國際網路工會亞太區第12次執行委員會

時間：2010年3月22日至23日

地點：新加坡 半島怡東酒店 (Peninsula Excelsior Hotel)

參加人員：國際網路工會亞太區 (UNI-Apro) 執行委員及秘書處工作人員共約35人。

- 討論主題：
- ① 「2009年1月至12月UNI-Apro的活動報告」
  - ② 「2009年UNI-Apro歲出決算報告」
  - ③ 「2009年UNI-Apro內部稽核報告」
  - ④ 「審查2010年UNI-Apro預算」
  - ⑤ 「2011年UNI-Apro暫定預算」
  - ⑥ 「AFI Pte Ltd查核2009年UNI-Apro財務報告」
  - ⑦ 「第3屆UNI-Apro代表大會準備工作」
  - ⑧ 「2010年UNI日本長崎世界大會準備工作報告」

#### 二、參加國際網路工會亞太區第15次執行委員會

時間：2012年4月2日至3日

地點：新加坡 半島怡東酒店 (Peninsula Excelsior Hotel)

參加人員：國際網路工會亞太區 (UNI-Apro) 執行委員24人、觀察員8人及秘書處工作人員13人，合共計47人。

- 討論主題：
- ① 「2011年第3屆UNI-Apro大會後續報告」
  - ② 「2011年第3屆UNI-Apro婦女大會後續報告」
  - ③ 「UNI Apro突破性戰略計畫」
  - ④ 「2011年UNI Apro財務報告」
  - ⑤ 「2012年UNI Apro預算」
  - ⑥ 「2013年UNI Apro暫定預算」
  - ⑦ 「AFI Pte Ltd查核2011年UNI-Apro財務報告」

#### 三、參加國際網路工會亞太區第16次執行委員會

時間：2013年4月5日至8日

地點：新加坡

本會原選派理事長江子秦、副秘書長羅蕙茹及國際處長梁作齊等3人於本(102)年4月5日至8日前往新加坡參加第16次國際網路工會亞太區執行委員會議，茲以正值本會改組期間，業務繁忙，不克前往參加



#### 四、參加國際網路工會亞太區第18次執行委員會

時間：2014年4月6日至7日

地點：新加坡 君樂皇府酒店（Grand Park City Hall Hotel）

參加人員：國際網路工會亞太區（UNI-Apro）執行委員24人、觀察員8人及秘書處工作人員13人，合共計47人。

討論主題：①「UNI 全球框架協議 – 工會組織及給力的工具嗎？」

②「2013年歲出決算及2014年歲入預算，獲得出席之執行委員無異議通過」

③「確認2013年4月2日在新加坡召開之第17次執行委員會議程及確認會議記錄，獲得全體出席之執行委員無異議通過」

④確認本會主辦「第12次亞太區東亞郵政工會論壇」及「第3次亞太區東亞工會論壇」

#### 五、參加國際網路工會亞太區第24次執行委員會

時間：2018年5月9日至10日

地點：新加坡 半島怡東酒店（Peninsula Excelsior Hotel）

參加人員：國際網路工會亞太區（UNI-Apro）執行委員24人、觀察員8人及秘書處工作人員13人，合共計47人。

討論主題：①通過以下的會議紀錄：

「第30屆 UNI Apro 管理委員會會議（2017年4月4日）」

「第23屆 UNI Apro 執行委員會會議（2017年4月4-5日）」

②「UNI Apro 財務審計聲明 FY 2017」

③「UNI Apro 內部審計報告 FY 2017」

④「UNI Apro 預算 FY 2018」

⑤「暫定 UNI Apro 預算 FY 2019」

⑥「AFI Pte Ltd 財務審計報告 FY 2017」

⑦「UNI 財務報告 2017 and 預算 2018」

⑧「準備下屆 UNI Apro 區域大會（預定地點為尼泊爾加德滿都，2019年11月）」

⑨「準備第5屆 UNI 大會（地點為英國利物浦，2018年6月）」



#### (四) 國際網路工會世界郵政物流大會

##### 一、參加第三屆國際網路工會世界郵政物流大會

時間：2011年9月7日至9日

地點：美國華盛頓特區 希爾頓飯店 (Capital Hilton Hotel)

參加人員：國際網路工會 (UNI) 所屬世界郵政部門 (Postal Sector) 之工會幹部共約300餘人。

討論主題：「全球經濟危機對郵政物流部門所造成的衝擊與影響。」、「面對市場自由化的開放 (亦即郵政專營權的取消) 各國郵政如何因應與對抗民營化的過程。」、「郵政物流部門的前景、創新與提供多元化的服務」

國際網路工會 (Union Network International, UNI) 郵政部門主任 Neil Anderson 於2011年1月初致函所屬全球郵政工會報名參加2011年5月3日至5日假華盛頓希爾頓大飯店 Capital Hilton Hotel 舉行第3屆國際網路工會全球郵政物流大會。由於3、4月間希爾頓大飯店發生勞資糾紛，主辦單位不得不延至本年9月7日至9日仍在原旅館舉辦上述大會。本會接獲邀請函後，於本年1月20日第3屆4次理事會決議通過選派理事長江子綦、理事黃聰勳、詹一新、監事會召集人張治民、桃園分會組訓科長鄧宇真及國際處長梁作齊等6人前往參加。

#### (五) UNI-Apro 郵政委員會 (郵政物流委員會)

##### 一、參加國際網路工會亞太區第12次執行委員會

參加2010年 UNI-Apro 郵政委員會

時間：2010年12月15日至18日

地點：泰國曼谷

參加人員：本會理事長江子綦原訂2010年12月15日至18日出國前往泰國曼谷 (Bangkok) 參加國際網路工會亞太區 (UNI-Apro) 郵政物流委員會會議，因另有要公，不克前往。

##### 二、參加2014年 UNI-Apro 郵政物流委員會

時間：2014年8月24日至27日

地點：越南河內 Hotel De L' Opera Hanoi

參加人員：本會理事長鄭光明 (UNI-Apro 郵政物流委員會副主席) 由國際處陪同前往參加。

##### 三、參加2016年 UNI-Apro 郵政物流委員會

時間：2016年8月25日至26日

地點：越南河內 Sunway Hotel

參加人員：本會理事長鄭光明 (UNI-Apro 郵政物流委員會副主席) 由國際處陪同前往參加。會中鄭理事長發表「黑貓宅急便在臺經營策略與發展」及「舉辦東亞郵政工會之經驗」2篇專題報告。



#### 四、參加第2016年UNI-Apro 郵政物流委員會

時間：2016年8月25日至26日

地點：臺北市國賓大飯店

參加人員：共有來自亞太區郵政工會領袖及UNI總會郵政物流部門主任 Stephen DeMatteo 等約25人參加。

本會與亞太區郵政物流主任 Kanako Osaki 就籌備會議之相關細節深入探討，會議圓滿成功。

### (六) UNI-Apro 東亞郵政工會論壇&東亞工會論壇

#### 一、參加第8屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇

時間：2010年9月6日至10日

地點：韓國首爾 郵政事業本部大樓 (Post Tower)

參加人員：日本郵政集團工會 (JPGU) 委員長竹內法心及幹部8人、中華郵政工會 (CPWU) 理事長江子蕓及幹部7人、香港郵政局員工會 (HKUPOE) 主席葉錦富及幹部3人、韓國遞信勞動組合貴賓3人 (國際網路工會亞太區秘書長黃速海、國際網路工會亞太區郵政暨物流部門主任伊藤榮一、國際網路工會亞太區連絡員盧竣煥)、韓國遞信勞動組合委員長李恆龜及會務幹部以及地方本部委員長等37人，連同口譯人員6人，共計61人。

論壇會議重點：「郵政的民營化與法令鬆綁 (自由化)」、「國情報告 (日本郵政集團工會、中華郵政工會、香港郵政局員工會)」

#### 二、本會主辦第9屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇

時間：2011年12月13日至17日

地點：郵政博物館

參加人員：日本郵政集團工會 (JPGU) 中央執行委員長白杵博、中央副執行委員長戶田庄一、中央執行委員鄉原和弘、中央執行委員兼國際部長寺嶋智子、企劃部職員大崎佳奈子5人，韓國郵政勞動組合 (KPWU) 委員長李恆龜、副委員長李鍾壽、政策企劃室長金明煥、調查局長韓相萬及福祉局長韓在順5人、國際網路工會亞太區郵政暨物流部門主任伊藤榮一、本會 (CPWU) 及各分會理事長、會務幹部共44人，連同4名口譯人員等合計59人。

論壇會議重點：國際網路工會亞太區郵政暨物流部門主任伊藤榮一報告「世界郵政物流發展趨勢」、中華郵政公司董事長游芳來報告「中華郵政經營現況及未來發展」、行政院勞工委員會副主委潘世偉報告「現階段台灣勞工運動概況」、各國郵政工會國情報告—「郵政事業發展及工會未來走向」、「國情報告 (中華郵政工會、日本郵政集團工會、韓國郵政勞組)」



### 三、參加第10屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇暨第1屆東亞工會論壇

時間：2012年10月18日至24日

地點：日本東京 千代田御茶水飯店

參加人員：以上二項論壇，共有來自日、韓、香港及台灣所屬之商業、金融、保險、電信、媒體、廣播、印刷等工會所派代表及幹部約107人參加。

論壇會議重點：日本郵政集團工會Mr. Omata報告「郵政民營化改革法修訂與日本郵政現況」、日本郵政 Mr. Metoki,報告「美國郵政危機對日本郵政的衝擊」、韓國郵政工會Lee Hang gu 弟兄報告「韓國郵政與韓美自由貿易協定」、中華郵政工會沈英傑報告「歐債危機與中華郵政金融服務」、國際網路工會亞太區郵政暨物流部門主任伊藤榮一報告「亞太區的郵政金融服務」、國際網路工會亞太區秘書長黃速海報告「東協之全球化及東亞」、「日本勞資關係的改變與未來的工作」

### 四、參加第11屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇暨第2屆東亞工會論壇

時間：2013年10月28日至31日

地點：韓國首爾 中央郵政大樓（Post Tower）

參加人員：以上二項論壇，共有來自日、韓、香港及台灣所屬之商業、金融、保險、電信、媒體、廣播、印刷等工會所派代表及幹部約150人參加。

論壇會議重點：國際網路工會亞太區秘書長黃速海報告「現階段亞太區工會運動及UNI-Apro 戰略計畫」、國際網路工會亞太區郵政物流部門主任伊藤榮一報告「東亞國家之自由貿易協定與工會策略」、國情報告（各國郵政工會）、日本郵政集團工會報告「分析日本新勞動郵工」、中華郵政工會報告「工作壓力及工會策略」、韓國郵政勞組報告「如何改善長時間工時及家庭與工作之間的平衡—KPWU所扮演之角色及任務」、韓國郵政總局「現階段韓國郵政經營現況及未來韓國郵政專題報告-計畫」、韓國郵政勞組報告「韓國郵工之勞動情緒及未來活動」、「工作與家庭平衡政策」

### 五、本會主辦第12屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇暨第3屆東亞工會論壇

時間：2014年9月28日至30日

地點：郵政博物館、愛國大樓

參加人員：郵政論壇包括日本郵政集團工會、韓國郵政勞動組合及本會重要幹部（各分會理事長）共56人參加。東亞工會論壇方面，與會日本代表團42人、韓國代表團12人、香港代表團13人、菲律賓1人及新加坡1人，臺灣方面，本會、中華電信及臺灣各友會約130人，全體參加人員共近200人

論壇會議重點：「三國郵政工會之國情報告」、「三國郵政之創新事業」、中華郵政公司總經理王昌報告「中華郵政事業經營現況」、UNI-Apro 郵政部門主任伊藤榮一專題演講「持續的郵政危機：下一步該往何處？」



## 六、參加第13屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇暨第4屆東亞工會論壇

時間：2015年10月26日至29日

地點：日本京都

參加人員：郵政論壇包括日本郵政集團工會（JPGU）42人、韓國郵政勞動組合（KPWU）12人、國際網路工會亞太區郵政暨物流部門主任伊藤榮一、國際網路工會亞太區工會發展部門主任Rajendra、中華郵政工會（CPWU）7人

論壇會議重點：本會理事陳進生報告「雙軌人事制度」、雲林分會理事長簡秀嘉報告「由安全衛生邁向身心健康職場環境」、日本郵政集團工會報告「日本郵政集團首次公開募股與JPGU未來任務」及「改善非正職員工的工作條件」、韓國郵政勞動組合報告「改善非正職員工的工作條件」、國際網路工會亞太區郵政物流部門主任伊藤榮一主講「亞洲郵政與物流未來的勞工運動」、「合理的薪資分配」、「母性的保護」、「服務業之職業安全衛生」

## 七、參加第14屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇暨第5屆東亞工會論壇

時間：2016年10月24日至27日

地點：韓國首爾

參加人員：本會選派理事長鄭光明、監事會召集人辜利富、副理事長吳文豐、秘書長羅蕙茹、理事王瓊瑤、理事方金紘參加及國際處處長吳信鋒隨同

論壇會議重點：韓國郵政企業管理處閔宰席處長專題演講「韓國郵政現況與未來」、本會理事長鄭光明報告「中華郵政工會之挑戰與中華郵政新業務之介紹」、日本郵政集團工會報告「民營化與併購Toll物流公司」、韓國郵政工會報告「工會多元性與韓國郵政工會策略」、本會國際處處長吳信鋒報告「中華郵政新科技與未來」、韓國郵政工會報告「智能郵箱服務」、日本郵政集團工會報告「未來新科技和郵政服務」、東亞工會論壇主題「雇用政策及低利率、低成長與通貨緊縮年代下的工作」

## 八、參加第15屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇暨第6屆東亞工會論壇

時間：2017年10月25日至27日

地點：台北市天成飯店、中華電信總公司中正堂

參加人員：郵政論壇包括UNI-Apro 亞太區秘書長黃速海、UNI-Apro 亞太區郵政物流部門主任大崎佳奈子、UNI-Apro 東京事務所所長小川陽子、UNI-Apro 亞太區助理崔秀賢、日本郵政集團工會6人、韓國郵政工會6人、本會理事長鄭光明等39人

論壇會議重點：本會理事長鄭光明報告「中華郵政近況及中華郵政工會面臨之挑戰」、中華郵政公司總經理陳憲着報告「郵政經營中華郵政的現在與未來」、本會秘書長羅蕙茹報告「如何避免職災」、韓國郵政工會報告「預防過勞導致的職業傷害意外、以及工作的方式與工會的應對能力改革方案」及「KPWU的抗爭報告提升聯盟成員的生活品質」、日本郵政集團工會報告「預防職災、過勞死」、中日韓及香港「國情報告」、東亞工會論壇主題「在第4次工業革命取得建設性的成長」、「數位化對工作及雇用條件的衝擊」、「在數位經濟中，如何組織勞工及有效的代表勞工的聲音」、「下一世代的產業（未來工作）變化：為下一世代的勞動市場做準備」

### 九、參加第16屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇暨第7屆東亞工會論壇

時間：2018年10月1日至3日

地點：日本東京

參加人員：中華郵政工會代表團團長理事長鄭光明、副理事長吳文豐、副理事長詹一新、桃園分會理事長江杏林、勞工董事吳進文、秘書長羅蕙茹、總務處處長羅坤祐、企劃處處長李柏翰兼日文翻譯共8人。日本郵政集團工會（JPGU）中央執行委員長增田光儀、書記長石川幸德、組織局長寺杣秀勝、中央執行委員我如古直人、中央執行委員布野史雪、中央執行委員山本紳二、JP總研所長增田喜三郎、JP總研副所長下原田壽、國際部長八木和子、國際部職員藤川千草、國際部職員大芝創共11人。韓國郵政工會委員長（KPWU）李東鎬等6人、UNI總會秘書長Christy Hoffman、國際網路工會亞太區秘書長Christopher Ng黃速海、郵政暨物流部門主任大崎佳奈子、國際網路工會亞太區東京局長小川陽子及6名口譯人員。

論壇會議重點：日本郵政高級執行副總米澤友宏先生的重點演說「日本郵政服務新技術」、UNI Apro 秘書長黃速海致詞「促進亞太區郵政物流部門中勞資雙方的夥伴關係」、「電子商務之崛起與工會的回應」、本會報告「郵政未來服務」及「台灣職場性騷擾現況」、東亞工會論壇會議主題：「讓它實現」改善東亞地區的勞資關係

### 十、參加第17屆UNI-Apro 東亞郵政工會論壇暨第8屆東亞工會論壇

時間：2019年10月15日至17日

地點：韓國首爾

參加人員：中華郵政工會代表團團長理事長吳文豐、副理事長詹一新、副理事長江杏林、南投分會理事長王湘傑、秘書長羅蕙茹、社運處處長林秉宏、國際處處長林益弘共7人。日本郵政集團工會（JPGU）中央執行委員長增田光儀等共11人。、UNI總會秘書長Christy Hoffman、國際網路工會亞太區秘書長Christopher Ng黃速海、郵政暨物流部門主任大崎佳奈子、國際網路工會亞太區東京局長小川陽子及6名口譯人員。蒙古郵政工會等4人、韓國郵政工會委員長（KPWU）李東鎬等6人，全體參加人員共約200餘人。

論壇會議重點：韓國郵政勞工關係局局長金度熙專題演講「韓國郵政職業安全改進藍圖計畫」、中日韓報告「在郵政事業中如何捍衛職場安全及對抗外在疾病及心理健康問題」、東亞工會論壇主題：「未來工作的樣貌，決定在我」、UNI-Apro 秘書長黃速海特別演講「就業能力及優質工作的技能培養」、韓國勞動及社會研究機構資深研究員金鐘鎮博士演講「第4次工業革命與勞工的回應」、中日韓「國情報告」、「縮減工時，工作生活的平衡」、「組織平台工作者及IT部門」、「性別平等」



## 四、結語

- (一) 近年來全球各國郵政受到數位化浪潮的影響，已然邁入第4次工業革命的進程，東亞國家日本、韓國、中華民國三國郵政原屬官署體制，一切運作受到法令規章及行政程序約束，效率無法與民營業者同步提昇，缺乏競爭力。但日本郵政近年已全面民營化，中華郵政也於2003年完成公司化，韓國郵政雖仍屬政府公務機構但內部也已掀起改革浪潮，外加韓國郵政工會近年接連衝擊性的抗議而促成韓國郵政的進步。亞洲郵政事業雖仍面臨內外的考驗，但體質已漸漸轉強。在歐洲，郵政市場自由化的腳步更是快速，2011年全面自由化之後，郵政和物流市場進入激烈競爭的時代，加之全球科技的快速進步、郵件數位化、電子商務崛起，更排擠了郵政事業在普及化郵政的服務。全球郵政究竟會被這股強勁的數位化工業革命帶往何處，需要我們全體郵政同仁熱切地注視。
- (二) 郵政事業的數位革命，繼2000年時代網路的興起，使得電子郵件排擠傳統郵件造成郵件量的下滑，再一次因為科技的發展再次地進入更深層的數位化，也就是我們正在經歷的第4次工業革命。這一次的深層數位化，帶來了AI人工智慧、機器人、電動車、科技智慧化工廠、物聯網、車聯網等等未來將影響我們郵政世界乃至於人類世界到一個無可顛覆的瘋狂世代。在UNI的會議中，我們一直地被挑戰、提問，人類的工作正面臨被科技剝奪的命運。未來不只是朝向民營化、自由化變革，更應該思索如何朝著人類與機器人共存的時代下，我們該如何改革郵政事業，使之朝向充滿彈性、未來性、無可取代性前進。少子化世代已來臨，未來的工作人口只能走向縮減，人工智慧機器人及無人機勢必會在未來的某個時間取代傳統的郵政工作。未來要怎麼走，我們現在當然都沒有答案，但面對且明白這個浪潮即將席捲並翻覆世界是絕對必要的，期待未來能夠更加密集地針對其展開更多的會議和討論，使得郵政事業能夠隨著時間成長為因應科技化的巨人，並期待再未來的10年回顧，我們能夠無悔。