

# 目 錄

壹、前言 .....	1
貳、職階人員權益及福利 .....	6
一、人事類 .....	6
Q1-1：提升從業人員專業職（二）基本薪給由現行第60級提晉 3級為57級.....	6
Q1-2：建請修正「中華郵政股份有限公司從業人員考核要點」 第四點規定，使從業人員年度考核結果連續5年均列甲 至乙下者，得予再晉一級.....	8
Q1-3：從業人員年度考核已達本職階最高薪級發給無級可晉獎 金.....	9
Q1-4：爭取從業人員職階晉升.....	12
Q1-5：建請核發本公司從業人員未派任主管人員職務待遇..	13
Q1-6：建請重新檢討窗口同仁之專業津貼（職務待遇），應 比照郵務士等級核發.....	15
Q1-7：建請將本公司從業人員曾任軍職年資，未核給退伍(役 )金及退休俸，經國防部核實出具證明者，應予併計退 休、撫卹及資遣年資.....	15
Q1-8：爭取專業職（二）外勤人員適用暫派內勤規定.....	19
Q1-9：協處從業人員緩召問題.....	20
Q1-10：爭取不定期約僱人員晉升及調薪機會.....	21
Q1-11：提升從業人員休假旅遊補助.....	23
Q1-12：赴國內大專院校（含研究所）進修納入補助對象...	26
Q1-13：員工上郵政e大學，宜採鼓勵員工自我學習，切勿強 制實施.....	27
Q1-14：建請開放職能訓練線上教室的必修課程，讓員工利用 公餘時間上網學習.....	29
Q1-15：修正「中華郵政股份有限公司從業人員考核要點」，	

修正從業人員考核等別、併計年資辦理另予考核及以 年終新職階辦理年度考核.....	30
Q1-16：從業人員應遵守中華郵政公司規章，並嚴守業務上或 技術上秘密，不得對外洩漏.....	31
Q1-17：中華郵政公司所屬從業人員及約僱人員既屬勞工，是 否應依勞基法，國定假日出勤予以雙倍薪資.....	32
Q1-18：建請設立約僱人員跨區調遣機制.....	32
Q1-19：建請制定半日制約僱人員甄選辦法.....	33
Q1-20：建請盡速調整各郵件處理中心相關人事政策及調整部 份單位(處理刷件、平信)工作同仁的上班時段之相關 規定.....	35
Q1-21：爭取訂定合理經營績效獎金發放辦法及102年度預算 案.....	38
Q1-22：建請修正「中華郵政股份有限公司從業人員甄選進用 要點」.....	42
Q1-23：建請職階人員之請假、休假事項比照轉調人員標準辦 理.....	43
Q1-24：員工酒後不開(騎)車，以珍惜生命.....	46
Q1-25：爭取將從業人員及約僱人員之起薪薪級各提晉2級..	46
Q1-26：爭取不定期約僱人員權益及福利.....	47
Q1-27：爭取自104年12月28日起，職階及不定期約僱人員給 予婚假10日(不含假日).....	50
Q1-28：民國98年業會合作協調會報提案，建請公司應補足在 民國59年至65年間未納入勞工保險之臨時人員之年資 差額.....	51
Q1-29：建請修正「中華郵政股份公司職階人員考核要點」， 建立職階人員考成激勵制度.....	52
Q1-30：建請檢討『中華郵政股份公司從業人員待遇表』薪資 結構，全面調增職階人員薪級10%，以利員工安定生 活，留住基層新進人才.....	54
Q1-31：函請勞工行政主管機關，就「公營事業機構從業人員	

- 」定義釋示，以爭取軍中年資併計一案..... 56
- Q1-32: 轉調人員係屬公務員兼具勞工身分，非狹義公務員，  
建請無須使用國民旅遊卡，休滿一定日數假期，即可  
領取固定數額休假獎金..... 56
- Q1-33: 團體協約自102年10月22日之至今尚未重新締約，建  
請中華郵政工會應儘速與中華郵政股份有限公司進行  
協調，完成重新簽約事宜..... 57
- Q1-34: 建請配合現行民生消費水平，檢討現行郵資資費表，  
進行郵資調整計畫擬定，增裕郵政營收，以達良好郵  
政服務品質..... 65
- Q1-35: 建請讓職階人員及約僱人員的喪假日數比照轉調人員  
，有效提高職階人員勞動條件..... 65

## 二、郵務類

Q2-1：調高郵車保險保額.....	68
Q2-2：建請外勤投遞用機車後輪改為無內胎輪胎.....	69
Q2-3：建請投遞用機車採購無段變速機車.....	71
Q2-4：建請採購汽機車時，嚴選規格及品質，增訂投標廠商 規範.....	71
Q2-5：建請公務車輛全面加裝隔熱紙.....	72
Q2-6：提高汽車三級保養公假時數.....	72
Q2-7：建請儘速汰換10年以上郵用大卡車，以維行車安全..	73
Q2-8：建請開放同仁於內部網路上票選制服樣式.....	73
Q2-9：內勤員工制服建議.....	74
Q2-10：考量女性員工制服.....	76
Q2-11：配發窗口半日約僱人員全套制服.....	78
Q2-12：建請配合季節發放員工制服.....	78
Q2-13：建請改善外勤人員雨衣品質及外勤人員服裝等配備採 購作業.....	78
Q2-14：建請檢討員工因職務性質特殊須逾時工作且無機會補 休之時數，得改發加班費.....	80
Q2-15：建請檢討各投遞局人手及區段，儘速訂定「外勤投遞 人員工作衡量標準」.....	84
Q2-16：建請重新評估大都市週邊區域郵件量大幅成長問題， 取消平信當日投遞政策.....	88
Q2-17：有關於行政文書投遞之相關事宜.....	89
Q2-18：建請制定投遞快捷郵件及夜間或假日非快捷投遞區域 (偏遠地區)投遞辦法.....	90
Q2-19：建請檢討「優鮮配」業務.....	92
Q2-20：建請採購電子產品及設備，嚴選品質及維修服務...	93
Q2-21：建請調高標單郵件之郵資及適當給予處理標單人員之 加給.....	93
Q2-22：建請針對短期間大量的選舉無名址郵件，給予適當 限制.....	94

Q2-23：建請取消外勤人員年度郵票冊的配額.....	95
Q2-24：建請郵務稽查公務手機通訊費每月上限涵蓋上網 費用.....	98
Q2-25：建請調升郵務稽查職責層次提高1級.....	98

### 三、儲匯類：

Q3-1：建請檢討工作點及生產力.....	99
Q3-2：建請比照金融同業提供員工限額優惠利率及部分退休 金予以優惠存款或貸款優惠.....	105
Q3-3：建請爭取回復員工存簿儲金優惠利率.....	108
Q3-4：建請改善郵政VISA晶片卡品質.....	109
Q3-5：建請提高員工VISA金融卡消費回饋.....	110
Q3-6：建請處理自動櫃員機於非營業時間與例假日排障問題 ，由各責任中心局支援中心因應；另夜間處理自動櫃 員機事故時，派遣2人(含)以上人員，並核給加班費 及投保意外險.....	111
Q3-7：自行評估延長各等郵局窗口營業時間.....	113
Q3-8：建請除夕日比照其他金融機構不上班，改由延長前一 天營業時間.....	114
Q3-9：建請成立專責部門（研擬窗口簡化作業手續與相關流 程），避免用郵公眾冗長等待.....	114
Q3-10：建請研議各等郵局暨所轄各級郵局平常日及星期六 、星期日營業時間及各等郵局暨所轄各級郵局紀念 日及節日假期營業及郵件部門值班詳情.....	115

#### 四、其他類

- Q4-1：建請窗口及行銷人員服裝費，依例編列同額預算每人每年3,853元，以維郵政形象..... 117
- Q4-2：團體協約續約或另行簽訂新約..... 119
- Q4-3：提高員工健康檢查經費..... 123
- Q4-4：不得強迫員工認購代售商品並檢討代售商品相關業務..... 124
- Q4-5：建請規劃增設郵局訓練會所並開放郵政訓練所除訓練外的空房，給予員眷旅遊住宿之服務..... 127
- Q4-6：建請評估將現出租外包的郵局局舍，由郵政工會承租經營做為會員訓練及員眷旅遊之處所..... 129
- Q4-7：建請總公司統一採購薄荷腦丸，發給外勤人員上班投遞時隨身攜帶在機車上，防衛被流浪犬及家犬咬傷，降低員工請公傷假..... 130
- Q4-8：建請郵政高層仿效民間企業的「同甘共苦日」，讓管理階層及決策制定者到第一線基層參與實際作業，以深入了解基層單位作業困難與各項業務實務缺失，體會員工工作辛勞，俾利決策能更周延，並提昇工作士氣..... 130
- Q4-9：為減輕會員工作壓力及額外沉重負擔，本會與台一保險經紀人股份有限公司簽訂駕駛汽(機)車超額第三人責任險..... 131
- Q4-10：建請簡化員工內部資訊網單一作業系統程序，以方便員工能進入內部網站瀏覽..... 132
- Q4-11：建請規劃設置員工單身宿舍，以嘉惠遠離家鄉之同仁..... 133
- Q4-12：建請中華郵政公司注意狂犬病疫情報導及犬隻追逐攻擊情事..... 135
- Q4-13：建請中華郵政公司每年月曆之印製，慎選主題及公益形象..... 138
- Q4-14：建請中華郵政公司將各局服務電話增設錄音功能.. 138
- Q4-15：本會理事長參加提昇勞動政策座談會..... 139

參、結語 .....	147
附件(106年業會合作協調會報會議紀錄) .....	148